**Глоссарий**

**Волонтер:**

То же, что и "доброволец" (от англ. volunteer, ранее от французского volontaire, ранее от латинского voluntarius - в дословном переводе означает доброволец, желающий). В отличии от "добровольца" не имеет определения в правовом поле РФ, за исключением актов, касающихся проведения Зимних Олимпийских Игр в Сочи-2014.

**Добровольцы:**

а) Граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в т.ч. в интересах благотворительной организации (ст. 5 Закона РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»);

б) Граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда (Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы")

**Добровольческая акция:**

Мероприятие одной или нескольких добровольческих организаций, главным человеческим ресурсом которых, для достижения целей акции, являются добровольцы.

**Добровольческая деятельность:**

Способ самовыражения и самореализации граждан, действующих индивидуально, или коллективно на благо других людей, или общества в целом.

Добровольческая деятельность в документах ООН: широкий спектр деятельности и услуг, включая традиционные формы взаимопомощи, самопомощи и другие формы гражданского участия в жизни общества, осуществляемые гражданами безвозмездно на основе свободного и осознанного выбора в пользу третьих лиц или общества в целом.

**Добровольческая программа:**

Это гуманитарная программа, ориентированная на потребности граждан и гражданского общества, в которой основным способом ее реализации является добровольная работа людей, а главной задачей - эффективная организация добровольной работы (Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы).

Строго следуя нормам ФЗ "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях" добровольческая программа является аналогом благотворительной программы.

**Добровольческие ресурсы:**

Совокупность трудовых, временных, интеллектуальных, профессиональных, материальных и иных ресурсов, источником которых являются [добровольцы](http://de.msu.ru/moodle/mod/glossary/showentry.php?courseid=758&concept=%D0%94%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%86%D1%8B).

**Добровольческий центр:**

Социально ориентированная структура (общественная/общественно-государственная, государственная, муниципальная), осуществляющая поддерживающие и координирующие функции в области добровольчества, как правило, на региональном уровне. По сути своей деятельности – профильный центр поддержки некоммерческих организаций и благотворительных программ, реализуемых с участием добровольцев, оказывающий полный (определенный) комплекс услуг организациям и гражданам в области добровольчества.

**Координатор добровольцев:**

Ответственное лицо в организации, имеющее специальную подготовку и отвечающее за привлечение и поддержку добровольцев, организацию их работы и координацию их деятельности.

**Молодежное добровольчество:**

Практическая добровольческая деятельность молодежи по предметному решению общественных проблем, осуществляемая без принуждения и оказывающая социализирующее влияние на субъект  деятельности.

**Некоммерческая организация**:

Совокупность организаций всех организационно правовых форм в соответствии с Законами РФ «Об общественных объединениях», «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» и «О некоммерческих организациях» (там, где необходимо, формы организаций конкретизируются).

**Организации социальной сферы**:

Некоммерческие организации/учреждения (общественные объединения, собственно НКО, государственные, муниципальные), действующие в областях: общественной деятельности, благотворительной деятельности, социальной защиты населения, физической культуры и спорта, культуры, образования, науки, экологии, защиты прав человека, молодежной политики, проч.

**Принципы социального добровольчества**:

Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы:

- Свободный выбор и добрая воля человека проявлять свою личную активность в форме добровольческой деятельности и добровольного труда;

- Личное ответственное участие в организованной работе (группы/организации) на основе доверия, солидарности и сотрудничества;

- Реальная определяемая польза от добровольческой деятельности и/или добровольного труда для других людей и общества в целом;

- Ненасильственный, гуманитарный характер добровольческой деятельности и добровольного труда;

- Отсутствие материальной компенсации за добровольческую деятельность и добровольный труд.

**Система поддержки социального добровольчества**:

Комплекс мер, мероприятий и специализированной инфраструктуры, ориентированных на стимулирование, поддержку и развитие добровольчества на основе мобилизации и консолидации общественных и государственных ресурсов.

**Технологии организации добровольной работы**:

Совокупность методик по привлечению, организации работы и поддержке добровольцев в добровольческой организации.

**Центр поддержки добровольческих инициатив**:

Государственное учреждение, оказывающее полный комплекс информационных, консультационных, методических услуг организациям и гражданам в области социального добровольчества.